

## *Beschränkte Ausschreibung mit Teilnahmewettbewerb zur der IT-Systembetreuung für Apple-Desktops (6 Stück), Windows-Desktops (4 Stück), Windows-Notebooks (8 Stück)*

### **1. Veranlassung**

Der Bundesverband für Kindertagespflege e.V. plant die Vergabe der IT-Systembetreuung für Apple-Desktops (6 Stück), Windows-Desktops (4 Stück), Windows-Notebooks (8 Stück) in Form eines Dienstleistungsvertrags ab dem 01.01.2024 zunächst für zwei Jahre an externe Servicepartner zu vergeben.

Zielstellung ist hierbei die vollumfängliche Administration der gesamten IT-Infrastruktur mit all ihren Komponenten von der Installation und Administration über den störungsfreien Betrieb.

Höchste Priorität haben Betriebssicherheit und Stabilität der technischen Infrastruktur sowie die zeitnahe telefonische Erreichbarkeit und Zuverlässigkeit. Im Aufgabenportfolio spielen die in diesem Leistungsverzeichnis beschriebenen Services eine entscheidende Rolle. Bei den im Leistungsverzeichnis beschriebenen Services handelt es sich sowohl um Fernwartung als auch um den Vor-Ort-Service.

Der Dienstleistungsvertrag soll befristet für zwei Jahre geschlossen werden und hat eine Probezeit von drei Monaten. Er kann bei vorzeitiger oder endgültiger Außerbetriebsetzung von IT-Systemen aus wichtigem Grund durch den Auftraggeber vorzeitig und entschädigungslos aufgelöst werden.

### **2. Leistungsumfang:**

Im Rahmen dieses Auftrags wird die Betreuung und Umsetzung verschiedener Betriebssysteme, versch. Virenschutzprogramme erwartet, im Einzelnen wie folgt:

- Störungsanalyse
- Informationen zu aktuellen Software-Updates (Verfügbarkeit, erforderliche Anpassungen, bekannte Fehler)
- Unterweisung bei Anwendungsproblemen
- Einbindung von unterschiedlichen Druck- und Ausgabesystemen
- Sicherstellung des Betriebs der geforderten Anwendungen
- Zeitnahe telefonische Erreichbarkeit
- Fernwartung

### **3. Teilnahme an der Ausschreibung**

Der Bundesverband ist verpflichtet, Angebote zu vergleichen. Unternehmen, die sich an der Vergabe beteiligen wollen, senden ihr Angebot mit Nachweisen der Geeignetheit an untenstehende Adresse. Angebote mit unvollständigen Angaben können nicht berücksichtigt werden.

Das Angebot mit allen Anlagen ist in deutscher Sprache abzufassen. Änderungen und Ergänzungen an den Vergabeunterlagen sind unzulässig.

Bekanntmachung: Ausschreibung INF-2023008

Bitte senden Sie Ihr Angebot mit der Angabe entweder nutzungsabhängiger Stundensätze oder einer monatlichen Pauschale inkl. MwSt. in Euro per Mail an: [j.stecher@bvkt.de](mailto:j.stecher@bvkt.de) oder per Post an Bundesverband für Kindertagespflege, Baumschulenstr. 74, 12437 Berlin.

Ansprechpartner:

Johannes Lüdecke, [j.luedecke@bvkt.de](mailto:j.luedecke@bvkt.de), Tel.: 030-78097055

Heiko Krause, [H.Krause@bvkt.de](mailto:H.Krause@bvkt.de), Tel.: 030-78097078 (inhaltliche Fragen)

## **5. Fristen**

Die Frist zur Angebotsabgabe endet am 20.10.2023