

E-Learning-Angebote -Beschwerdemöglichkeiten in der Kindertagespflege-

Berlin, den 18.10.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

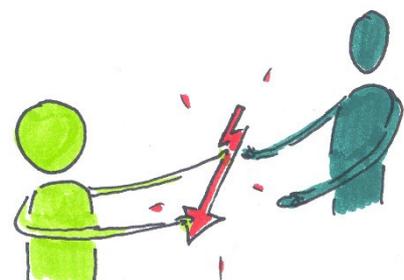
der Paritätische Wohlfahrtsverband und der Bundesverband für Kindertagespflege haben den E-Learning-Kurs „Beschwerdemöglichkeiten in der Kindertagespflege“ entwickelt. Das Angebot richtet sich an Kindertagespflegepersonen. Ab dem **25.10.2022** wird der Kurs über die Lern-Plattform www.fruehe-demokratiebildung.de kostenlos zugänglich sein.

Viele Nutzer:innen möchten ihre Teilnahme gerne bescheinigt haben und wünschen sich, dass ihnen die selbständige Erarbeitung des Kurses als Unterrichtseinheiten anerkannt wird.

Der E-Learning-Kurs wird mit einer automatisch erstellten Teilnahmebescheinigung und einer Selbstverpflichtung abgeschlossen. Als Herausgeber:innen haben wir uns bewusst dagegen entschieden, die abgeschlossenen Unterrichtseinheiten für den Kurs festzulegen und zu bescheinigen. Es liegt in Ihrem Ermessen, ob und in welchem Umfang Sie die Erarbeitung des Kurses als Fortbildungsstunden anerkennen. Um Ihnen eine qualifizierte Entscheidung zu ermöglichen, möchten wir Sie mit diesem Schreiben über den Aufbau und Inhalt des E-Learnings informieren.

E-Learning-Kurs: „Beschwerdemöglichkeiten in der Kindertagespflege“

Sich zu beschweren und mit der eigenen Meinung Gehör zu finden, ist ein Kinderrecht. Es ist für Menschen, die mit jungen Kindern arbeiten, sehr wichtig, sich mit dem Thema Beschwerden auseinanderzusetzen. Ein Konzept zu erarbeiten, wie mit den Beschwerden von Kindern umgegangen wird, ist ein wichtiger Baustein für den präventiven Kinderschutz.



Der E-Learning-Kurs bietet ein umfassendes Bildungsangebot zum Thema Beschwerdemöglichkeiten von Kindern bis drei Jahre mit Erklärvideos und anderen Film-Impulsen, Texten und vielen Anregungen und Übungen zur Reflexion und zum Austausch mit anderen.

Inhaltlich legt der Kurs einen Schwerpunkt auf die Frage, was es für den Alltag der Kindertagesbetreuung bedeutet, dass Kinder ein Recht haben, sich zu beschweren, wenn sie etwas stört – auch über Erwachsene. Herzstück ist eine längere Arbeitseinheit, in der die Teilnehmer:innen angeregt werden, ein Konzept für den Umgang mit Beschwerden von Kindern zu erarbeiten.

Das Weiterbildungsangebot bietet den Teilnehmenden die Möglichkeit, sich intensiv und konkret mit dem Thema auseinanderzusetzen, den Bezug zur eigenen Rolle als Kindertagespflegeperson herzustellen und die pädagogische Haltung zur reflektieren. Durch den Einsatz von Erklärfilmen, Beispielen aus dem Alltag, Selbstlernaufgaben, gezielten Fragestellungen sowie einer Selbstevaluation können die Teilnehmenden für sich herausfinden, in welchen Bereichen sie eine Verbesserung der Beschwerdemöglichkeiten für Kinder für notwendig halten.

Wie man den Kurs machen kann

Der Kurs kann mit Kolleg:innen, in selbstorganisierten Tandems oder Lerngruppen (empfohlen), aber auch allein absolviert werden. Er richtet sich darüber hinaus an Fachberatungen oder Fort- und Weiterbildner:innen, die das Angebot als Werkzeug einsetzen wollen. Der Kurs kann jederzeit begonnen und im eigenen Tempo absolviert werden. Technische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Nach der einmaligen Registrierung kann man sich mit dem selbst gewählten Namen und Passwort auf der Webseite einloggen.

Ergänzend gibt es seit April 2022 regelmäßige Praxis-Dialog-Veranstaltungen. Diese ergänzen das E-Learning sinnvoll und machen es zu einem Blended-Learning-Angebot. Auch die Teilnahme an den Praxis-Dialogen ist kostenlos. Einen Überblick über die Termine finden Sie unter dem folgenden Link: <https://t1p.de/9xy9a>

Im Anhang finden Sie auch eine Übersicht über die Inhalte und die etwaige Dauer der einzelnen Kapitel des E-Learning-Kurses. Dies können Sie gern als Richtwert für die Anrechnung nehmen. In unseren Testläufen haben wir erfahren, dass die Teilnehmenden bis zu 10 Unterrichtseinheiten für die Erarbeitung benötigt haben.



Im Mittel ist davon auszugehen, dass die Teilnehmer:innen mindestens 7 Unterrichtseinheiten benötigen, wenn sie den Kurs durchgehen und ein Konzept für den Umgang mit Beschwerden erarbeiten. Sie können sich auch gern selbst ein Bild vom Kurs machen und mit den Kindertagespflegepersonen besprechen, unter welchen Bedingungen Sie wie viele Unterrichtseinheiten anerkennen.

Wir wünschen Ihnen und allen Kindertagespflegepersonen viele Aha-Momente und gutes Gelingen!

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Teresa Lehmann
Bundesverband für Kindertagespflege
t.lehmann@bvkt.de



Marc Köster
Paritätischer Wohlfahrtsverband
koester@paritaet-berlin.de

Herausgeber



in Kooperation mit



Gefördert vom



im Rahmen des Bundesprogramms

Demokratie **leben!**

Hintergrundinformationen



Das E-Learning ist ein Angebot des Projektes „Partizipation und Demokratiebildung in der Kindertagesbetreuung“. Dabei handelt es sich um ein kostenloses Informations-, Fort- und Weiterbildungsangebot des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes.

Der Kurs „Beschwerdemöglichkeiten in der Kindertagespflege“ wurde im Rahmen des Projektes „Demokratie und Partizipation in der Kindertagespflege“ durch den Bundesverband für Kindertagespflege e.V. überarbeitet. Die Inhalte des Kurses basieren auf dem Kurs „Beschwerdeverfahren in Kitas“, der vom Paritätischen Landesverband erstellt wurde.

Das Angebot wird gefördert vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend im Rahmen des Bundesprogramms „Demokratie leben!“.



Das E-Learning-Angebot ist frei zugänglich und kostenlos abrufbar unter www.fruehe-demokratiebildung.de oder dem angegebenen QR-Code. Der Kurs kann jederzeit begonnen und im eigenen Tempo absolviert werden. Technische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Nach der einmaligen Registrierung kann man sich mit dem selbst gewählten Namen und Passwort auf der Webseite einloggen.



Weitere Informationen zu den Themen Partizipation von Kindern, Demokratiebildung, Kinderrechte, Vielfaltsgestaltung etc. und zum Projekt finden Sie hier: www.kita.paritaet.org. Oder immer aktuell über unsere Social Media Kanäle.



@DemokratiebildungKita
<https://t1p.de/vnxo>



@demokratiebildung_kita
<https://t1p.de/ciq3>



@demokratiekita
<https://t1p.de/8c6n>



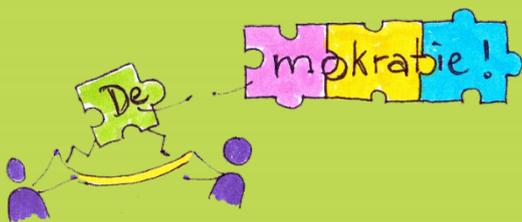
@DerParitätischeGesamtverband
<https://t1p.de/cvljz>

Verantwortlich für inhaltliche Rückfragen:

Marc Köster, Projektleitung Partizipation und Demokratiebildung in der Kindertagesbetreuung; koester@paritaet-berlin.de

Dr. Teresa Lehmann, Projektleitung „Demokratie und Partizipation in der Kindertagespflege“, Bundesverband für Kindertagespflege

Juliane Winkelmann, Projektassistenz Partizipation und Demokratiebildung in der Kindertagesbetreuung; demokratie-kita@paritaet-berlin.de



Inhalte des Kurses „Beschwerdemöglichkeiten in der Kindertagespflege“

Thema	Inhalte	Medien	Dauer
<i>Einleitung</i>	Kurseinstieg, Einführung ins Thema, Fachgespräch, Lerntagebuch	Filme, Texte, Lerntagebuch, Reflexionsfragen	20 Min
<i>Beschwerden erwünscht!</i>	Partizipation und Beschwerden zusammendenken, Haltung, Beispiel für Beschwerden	Videos, Text, Reflexionsfragen	10 Min
<i>Beschwerde als Kinderrecht</i>	Rechtliche Grundlagen, Schutz vor Machtmissbrauch	Videos, Text, Reflexionsfragen	20 Min
<i>Beschwerden als Chance sehen</i>	Selbstevaluation, Beschwerden positiv aufnehmen, Praxisbeispiel	Selbstevaluation	20 Min
<i>Kinder bis drei Jahre</i>	Wie junge Kinder sich beschweren; Vertiefung: Wenn Kinder beißen...	Text, Video, Übung mit Fallbeispielen, Reflexionsfrage	40 Min
<i>Die Beteiligung der Eltern</i>	Eltern als Beschwerdeführer; Eltern als Vermittler der Beschwerden von Kindern	Text, Video, Reflexionsfragen	20 Min
<i>Herausforderungen</i>	Beschwerden sind voraussetzungsvoll, Macht und Pädagogik, Beschwerdeverfahren brauchen Zeit	Texte, Videos, Reflexionsfragen	20 Min
<i>Entwicklung von Beschwerdemöglichkeiten</i>	7 ½ Leitfragen zur Erarbeitung eines Konzepts für den Umgang mit Beschwerden	Text, Reflexionsfragen	120 Min
<i>Fertig! Und nun?</i>	Zusammenfassung der Arbeitsergebnisse, Selbstverpflichtung, Teilnahmebescheinigung	Lerntagebuch, Gedicht, Dokumente	30 Min
<i>Feedback zum Kurs</i>	Du hast es geschafft!	Feedbackbogen	15 Min
<i>Literatur und Links</i>		Videos und andere Medien	
Gesamtdauer	Achtung: Ohne Vertiefung!		315 Min 7 UE